

FIDELITY CARD

MODULO DI RICHIESTA E REGOLAMENTO DI UTILIZZO DELLA FIDELITY CARD

Cognome _____ Nome _____

Data di Nascita ___ / ___ / _____ Luogo di Nascita _____

Via _____ N. _____ CAP _____

Comune _____ Prov. _____

Tel. _____ Cell. _____ E-mail: _____

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati.

La società Gruppo Grifo Agroalimentare S. A. C. (P. IVA 00162070544), in persona del Presidente e legale rappresentante p. t., con sede legale in Perugia, Ponte San Giovanni, Strada dei Loggi 59, La informa che ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 i suoi dati personali formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa vigente e delle disposizioni di seguito specificate.

Il trattamento dei Suoi dati personali raccolti in questo modulo, avverrà con l'ausilio di strumenti elettronici e/o cartacei, secondo logiche strettamente correlate alle finalità sotto indicate e comunque adottando procedure e misure idonee a tutelarne la sicurezza e la riservatezza. Il trattamento dei dati sarà finalizzato allo svolgimento delle attività di seguito elencate (barrare le opzioni se accettate):

- Autorizzo** il rilascio della Carta Fedeltà e la gestione delle attività non esercitabili in forma anonima e necessarie per consentire ai sottoscrittori la fruizione e il riconoscimento degli sconti e delle promozioni, l'offerta e l'invio di premi, la partecipazione a raccolte punti e l'accesso agli altri servizi accessori utilizzabili mediante la Carta;
- Autorizzo** lo svolgimento di attività di marketing diretto, quali l'invio - anche tramite e-mail, SMS ed MMS - di materiale pubblicitario e di comunicazioni aventi contenuto informativo e/o promozionale in relazione a prodotti o servizi forniti e/o promossi dal Titolare o da suoi partner commerciali, ivi compresi omaggi e campioni gratuiti;
- Autorizzo** lo svolgimento di attività di profilazione individuale o aggregata e di ricerche di mercato volte, ad esempio, all'analisi delle abitudini e delle scelte di consumo, all'elaborazione di statistiche sulle stesse o alla valutazione del grado di soddisfacimento rispetto ai prodotti ed ai servizi proposti.

L'informativa completa è consultabile nel sito www.gruppogrifo.it nel link [Inf. Clienti e fornitori](#)

Luogo e data _____ firma _____

(Spazio riservato al Gruppo Grifo Latte Agroalimentare S.A.C.) **PROVENIENZA PUNTO VENDITA:** _____

| | | |
|-----------------------------------|----------------------------------|--|
| Card n. _____ (ultime 5 cifre) | Nuova <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> Blu (clienti generici) |
| | Rinnovo <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> Rossa (clienti convenzionati) <input type="checkbox"/> Verde (soci e dipendenti) |

1. Il servizio carta di fidelizzazione

La carta di fidelizzazione consente al Cliente titolare della carta di partecipare alle iniziative organizzate dalle Società Gruppo Grifo Agroalimentare nei punti vendita, comunicare all'interno dei medesimi o tramite altri mezzi di comunicazione.

Per partecipare alle iniziative riservate, il Cliente deve presentare la carta di fidelizzazione alla cassa dei punti vendita prima dell'inizio della battitura dello scontrino. Eventuali sconti e punti verranno calcolati automaticamente. Nel caso di mancata presentazione della carta di fidelizzazione non sarà possibile l'accredito di eventuali punti ed il calcolo di eventuali sconti, neppure in tempi successivi.

2. Emissione della carta di fidelizzazione

La carta di fidelizzazione è di proprietà della Società Emittente Gruppo Grifo Agroalimentare Soc Coop. A.r.l. con sede in Strada dei Loggi, 59, 06135 Perugia C.F. 00162070544; ha validità a decorrere dal momento della sua attivazione, è gratuita e personale.

Il Cliente può essere titolare di una sola carta di fidelizzazione, che può essere richiesta dai Clienti maggiorenni per consumi e scopi estranei all'esercizio di un'attività imprenditoriale. La carta di fidelizzazione può essere richiesta presso qualsiasi punto vendita Grifo abilitato, compilando l'apposito modulo di richiesta. Nel caso in cui la carta di fidelizzazione consegnata risulti difettosa o inidoneo all'utilizzo, il Cliente ha diritto di ottenerne gratuitamente una nuova rivolgendosi a uno dei punti vendita della Società Emittente.

3. Utilizzo della carta di fidelizzazione

La carta di fidelizzazione non può essere ceduta a terzi, il suo utilizzo è riservato al Cliente titolare e/o ai suoi familiari conviventi. Il Cliente deve conservarla con diligenza e cura e utilizzarla solo per gli usi prescritti.

La Società Emittente non sarà comunque responsabile dei danni derivanti da falsificazione, smarrimento, sottrazione o utilizzo fraudolento della carta di fidelizzazione.

In caso di smarrimento, sottrazione o furto della carta di fidelizzazione, il Cliente deve darne comunicazione per iscritto alla Società Emittente oppure al punto vendita di riferimento, in difetto della quale il Cliente sarà ritenuto responsabile di eventuali abusi di terzi. A seguito della predetta comunicazione, la Società Emittente attiverà una nuova carta di fidelizzazione con conseguente trasferimento dei punti eventualmente accumulati.

4. Recesso.

Il Cliente può recedere restituendo la carta di fidelizzazione in qualsiasi momento consegnandola ad un punto vendita o inviandola alla Società Emittente.

5. Facoltà di disabilitazione e/o di revoca della carta di fidelizzazione

5.1 Fatto salvo quanto previsto nel successivo punto 5.2, la Società Emittente può verificare in ogni momento la regolarità dell'utilizzo della carta di fidelizzazione ed ha la facoltà di disabilitare temporaneamente senza preavviso e/o revocare definitivamente la carta di fidelizzazione con indicazione delle ragioni che determinano la revoca. In caso di revoca, i punti non saranno più utilizzabili.

Costituisce giusta causa di revoca, il fondato sospetto di utilizzo illecito o, comunque, irregolare e/o non autorizzato della carta di fidelizzazione stessa, anche ai sensi del presente Regolamento.

5.2 In caso di mancato utilizzo della carta di fidelizzazione per oltre 12 mesi consecutivi dall'emissione o dall'ultimo utilizzo, la Società Emittente si riserva la facoltà di revocare la carta di fidelizzazione senza preavviso o comunicazione.

L'attivazione di più carte di fidelizzazione da parte del medesimo Cliente determinerà la validità solo dell'ultima carta di fidelizzazione attivata in ordine di tempo e la revoca delle altre carte.

Ricorrendo un giustificato motivo, la Società Emittente potrà modificare il presente regolamento dandone adeguata comunicazione.

Informativa sul trattamento dei dati personali

Gentile Cliente,

il Gruppo Grifo Agroalimentare (Titolare del trattamento) ha a cuore la protezione dei tuoi dati personali e, per questo motivo, desidera fornirti alcune informazioni utili sulle modalità e sulle finalità del trattamento e sugli accorgimenti che sono stati previsti proprio per garantire la tua riservatezza e il livello di sicurezza richiesto dalla legge.

Quali dati personali trattiamo

Per gli adempimenti correlati al programma di fidelizzazione e al rilascio della carta di fedeltà, il Titolare ha necessità di trattare i dati da te forniti al momento della registrazione e le informazioni indispensabili, quali ad esempio il totale della tua spesa, per consentirti di fruire dei relativi vantaggi. Il Titolare, con il tuo consenso espresso, potrà inoltre utilizzare i dati da te forniti, e i dati relativi ai tuoi acquisti di prodotti/servizi per le ulteriori finalità espressamente indicate nella sezione "Come tratteremo i tuoi dati personali e per quali finalità".

Come tratteremo i tuoi dati personali e per quali finalità

Le operazioni di trattamento saranno svolte da dipendenti, collaboratori e fornitori del Titolare in veste di responsabili ex art. 28 del Regolamento UE 679/2016 e/o di incaricati del trattamento ex art. 29 del Regolamento UE 679/2016, appositamente nominati. Il trattamento potrà avvenire sia mediante procedure informatizzate che manuali e i tuoi dati personali verranno conservati nelle banche dati del Titolare.

Fidelizzazione

Il Titolare potrà utilizzare i tuoi dati personali per finalità connesse all'utilizzo e alla gestione della carta di fedeltà, nonché allo svolgimento dei servizi e all'attribuzione dei vantaggi a essa associati. Il mancato conferimento dei tuoi dati personali, ossia solo quelli indispensabili per la partecipazione al programma di fidelizzazione, non ti consentirà di partecipare al programma medesimo.

Marketing

Previo tuo consenso esplicito e opzionale, il Titolare potrà trattare i tuoi dati personali anche per l'invio di materiale informativo e promozionale, per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali. A tal riguardo, ti informiamo che il Titolare ti invierà comunicazioni commerciali e promozionali attraverso modalità automatizzate di contatto (e-mail, SMS, etc.) e anche attraverso modalità tradizionali (posta cartacea e chiamate tramite operatore).

Profilazione

Previo tuo consenso esplicito e opzionale, il Titolare potrà trattare i tuoi dati personali per finalità di profilazione delle tue abitudini e scelte di consumo. La profilazione è una tecnica che ci permette di aggregare i dati in maniera personalizzata, per meglio fornire alla Clientela prodotti e offerte personalizzate e per migliorare la tua esperienza con noi.

Resta inteso che laddove tu non abbia intenzione di prestare il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali per le finalità di profilazione e/o di marketing da parte del Titolare, questo non ti impedirà di accedere ai servizi della tua carta di fedeltà e ai relativi vantaggi e benefici.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali

Le informazioni relative al dettaglio dei tuoi acquisti saranno conservate dal Titolare coerentemente con la normativa vigente, in ossequio al provvedimento del Garante del 24 febbraio 2005. Nel caso tu non abbia più intenzione di partecipare al programma di fidelizzazione e dopo la chiusura della tua posizione, il Titolare conserverà i tuoi dati personali solo per finalità di carattere amministrativo, salve eventuali ulteriori esigenze per cui la conservazione dei tuoi dati personali sia concessa e/o richiesta da specifiche disposizioni di legge.

Quali sono i tuoi diritti

Tu potrai esercitare in ogni momento i diritti riconosciuti dalla legge applicabile. Nel dettaglio, tu hai diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei tuoi dati personali e di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o di chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica. Inoltre, tu hai anche diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporli in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Ti ricordiamo che il tuo diritto di opposizione al trattamento per finalità di "marketing diretto" attraverso modalità automatizzate di contatto si estende anche a quelle tradizionali. Resta salva, tuttavia, la possibilità di esercitare tale diritto in parte, così come previsto dalla legge.

Le richieste vanno rivolte a: Gruppo Grifo Agroalimentare Soc Coop. A.r.l. all'indirizzo mail: privacy@grifolatte.it.